

SU GUÍA PARA EL REEMPLAZO DE LA LÍNEA DE SERVICIO DE PLOMO

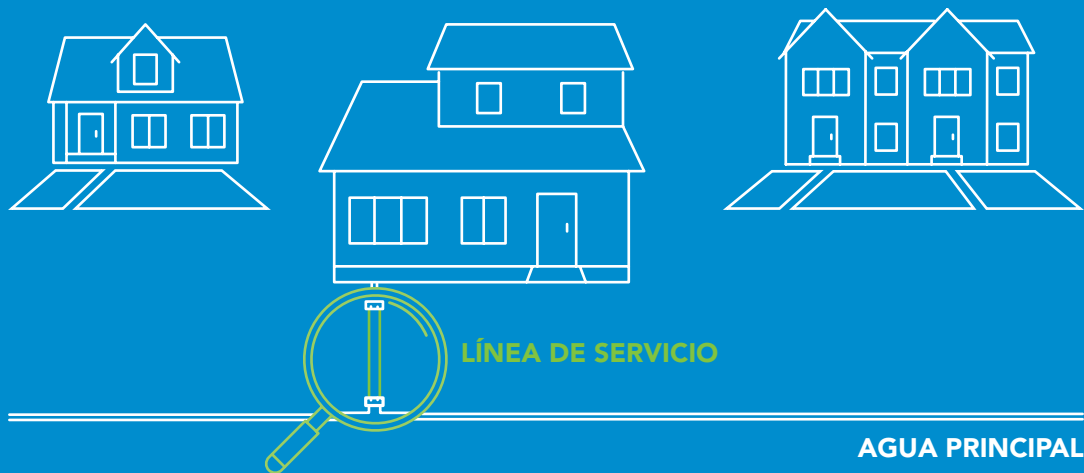


¿QUÉ ES UNA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA?

Una línea de servicio de agua es la tubería que lleva el agua de la cañería principal de la calle a las tuberías de su propiedad. La línea de servicio de agua que corre entre la acera y el medidor de agua le pertenece.

El agua que proveemos a los clientes no tiene plomo, pero puede mezclarse con el agua al pasar por las tuberías internas o por una línea de servicio de agua que contenga plomo.

Visite denverwater.org/Lead (en inglés) para ver un video sobre cómo el plomo puede llegar al agua del grifo.



LOS PASOS DE REEMPLAZO DE LA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA.

Ésta es la secuencia de actividades que se llevarán a cabo en el reemplazo de la línea de servicio de agua. Los pasos se explican con detalle en el folleto adjunto.



PASO 1

Firme y envíe el formulario de consentimiento adjunto.

(De preferencia, en un plazo de 7 días.)



PASO 2

Visita a su propiedad.



PASO 3

Reemplazo de la línea de servicio de agua de ser necesario.



PASO 4

Descargue de las tuberías internas.



PASO 5

Toma de muestra de la calidad del agua cuatro meses después del reemplazo.



PASO 6

Continuación del uso de la jarra y el filtro de agua para beber, cocinar y preparar la fórmula infantil hasta 6 meses después del reemplazo de la tubería.



PASO 1

ANTES DE REEMPLAZAR LA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA

Firme y envíe el formulario de consentimiento



La fuente principal de plomo en el agua proviene de las líneas de servicio de plomo cual es propiedad de los clientes. Debido a que las líneas de servicio son responsabilidad de los dueños de las propiedades y no de Denver Water, el dueño debe firmar un formulario de consentimiento antes de que Denver Water pueda entrar a la propiedad para inspeccionar la línea de servicio.



Si confirmamos que su línea de servicio contiene plomo, programaremos una fecha para reemplazarla con una línea de servicio de cobre.



Esto es lo que necesita saber:

- Antes de que lo visitemos en su propiedad, favor de firmar el formulario de consentimiento que se incluye en este paquete y use el sobre prepagado para devolverlo a Denver Water. El formulario de consentimiento debe ser firmado por el dueño de la propiedad.
- Si no recibimos el formulario de consentimiento firmado, no podemos inspeccionar o reemplazar su línea de servicio, la cual generalmente cuesta entre \$6,500 a \$10,000.
- Debe haber recibido una jarra de agua y un filtro gratis, certificada para eliminar el plomo y usarla para beber, cocinar y preparar fórmula infantil. Enviaremos regularmente por correo filtros de repuesto gratuitos para que los use hasta que se reemplace la línea de servicio de agua y durante seis meses después.



Visite denverwater.org/Lead (en inglés) para ver un video sobre cómo usar la jarra de agua y el filtro.



PASO 2

DURANTE LA VISITA EN SU PROPIEDAD



Inspección de la línea de servicio de agua

Nos comunicaremos con usted para programar la inspección de su línea de servicio de agua. Durante la visita en su propiedad, confirmaremos que ha firmado el formulario de consentimiento y luego inspeccionaremos su conexión de la línea de servicio en su propiedad.

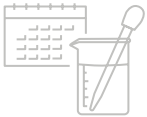


Generalmente esta conexión se encuentra en el sótano. También le guiaremos en el proceso de reemplazo, responderemos cualquier pregunta y programaremos una fecha para llevarlo a cabo.



Esto es lo que necesita saber:

- No se realizará ningún trabajo durante la visita inicial.
- Le proporcionaremos una visión general del proceso de reemplazo de su línea de servicio y hablaremos sobre los próximos pasos que se llevarán a cabo, incluyendo la restauración.
- Los propietarios deben proporcionar un acceso seguro, iluminado y sin obstáculos al medidor de agua y a la línea de servicio dentro de la propiedad. Esto incluye acceso al sótano la pared o el suelo donde la línea de servicio entra en el edificio, y mover cualquier elemento que bloquee el acceso, como cajas, muebles, lavadoras, secadoras, etc.





PASO 3

DURANTE EL REEMPLAZO DE LA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA

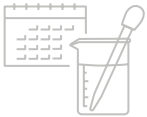
Reemplazo de línea de servicio de agua

Durante la visita de reemplazo, nuestros contratistas tendrán que entrar en su propiedad durante varias horas para comenzar y completar el proceso de reemplazo

Esto es lo que necesita saber:

- El dueño de la propiedad o su designado, de al menos 18 años, debe estar en la propiedad en la fecha y hora programada para el reemplazo de la línea de servicio de plomo.
- Tendremos que desconectar el agua para completar el proceso de reemplazo. La mayoría de las líneas de servicio pueden ser reemplazadas en ocho horas. Nuestros contratistas necesitarán acceso a su propiedad durante este tiempo.
- Si el medidor y la línea de servicio se encuentran detrás de una pared o debajo de un piso, el dueño de la propiedad es responsable de retirar la obstrucción y establecer el acceso necesario para realizar el trabajo.
- Denver Water se compromete a ser un buen vecino durante el reemplazo de su línea de servicio. Limpiaremos cualquier desorden que se haya creado y restauraremos cualquier terreno alterado en el patio trasero y delantero a una superficie nivelada, y volveremos a sembrar el césped, generalmente en un plazo de cuatro meses.

Visite denverwater.org/Lead (en inglés) para ver un video sobre el reemplazo de una línea de servicio.





PASO 4

DESPUÉS DEL REEMPLAZO DE LA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA



Descarga de las cañerías internas



Durante el proceso de reemplazo de la línea de servicio de agua, los desechos pueden quedar atrapados en las tuberías interiores. En este paquete informativo hemos incluido instrucciones, paso a paso, sobre cómo hacer correr correctamente el agua de los grifos para descargar las tuberías internas



Esto es lo que necesita saber:

- El personal de Denver Water descargará la nueva línea de servicio de agua usando los grifos exteriores para eliminar los desechos que queden atrapados durante el reemplazo. También le darán instrucciones sobre cómo descargar correctamente las tuberías internas.
- Tras la instalación de la nueva línea de servicio de agua, el mantenimiento de la línea de servicio de agua desde la cañería principal hasta la propiedad, y cualquier modificación de la plomería interior, siguen siendo responsabilidad del dueño de la propiedad.



INSTRUCCIONES DE DESCARGUE

Después del reemplazo de la línea de servicio de agua:

Enjuague sus tuberías interiores usando estos pasos:

1. Retire los aireadores o mallas de todos los grifos.

Para limpiar las mallas de los desechos:

- Desatornille la malla.
- Retire cada una de las piezas de la malla.
- Remoje las piezas en vinagre durante cinco minutos y frote suavemente con un cepillo.
- Vuelva a armar la malla.

2. Comenzando por el sótano o en el nivel más bajo de su casa, abra por completo todos los grifos (de agua fría, solamente), incluyendo los lavabos, tinas o regaderas, hasta que todos los grifos de agua estén abiertos en su casa. Asegúrese de que toda el agua se descargue correctamente de los grifos.

3. Deje que el agua del último grifo abierto corra por lo menos 30 minutos, que deberá ser el del último piso. (Guarde esta agua para regar las plantas, limpiar u otros usos domésticos).

4. Después de 30 minutos cierre cada grifo empezando por el último piso. Vuelva a colocar los aireadores en los grifos

Durante los próximos 30 días, cuando no se haya utilizado el agua durante unas horas, como a primera hora de la mañana o al llegar a casa del trabajo, deje correr el agua fría de la cocina o de cualquier grifo del baño durante cinco minutos.

Visite denverwater.org/Lead (en inglés) para ver un video sobre cómo descargar correctamente su nueva línea de servicio de agua.



PASO 5

PRUEBE LA CALIDAD DE SU AGUA

Coleccione y devuelva sus muestras de calidad del agua

Cuatro meses después del reemplazo de la línea de servicio de agua, recibirá un equipo de prueba de calidad del agua de Denver Water. El equipo incluye tres botellas para recolectar muestras de agua de su propiedad y enviarlas a Denver Water para que se analicen.

Esto es lo que necesita saber:

- Para obtener resultados precisos, debe seguir las instrucciones al pie de la letra y devolver las muestras de agua dentro de las 48 horas a su recolección.
- Los resultados de esta prueba confirmarán si los niveles de plomo se han reducido tras el reemplazo de la línea de servicio de agua.

Vaya a denverwater.org/Lead (en inglés) para ver un video sobre cómo recolectar y enviar sus muestras de calidad de agua.





PASO 6

DESPUÉS DEL REEMPLAZO DE LA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA

Continúe usando la jarra de agua y el filtro

Incluso después de que se reemplace la línea de servicio, es importante seguir usando el filtro para ayudar a reducir el riesgo, ya que los niveles de plomo pueden elevarse temporalmente después del reemplazo, debido a las partículas de plomo que quedan en la tubería interna.

Esto es lo que necesita saber:

- Debe haber recibido una jarra de agua y un filtro gratis, certificado para eliminar el plomo y usarla para beber, cocinar y preparar fórmula infantil. Seguiremos enviando regularmente por correo filtros de repuesto gratuitos para que los use hasta que se reemplace la línea de servicio de agua, y durante seis meses después.
- Además de usar su jarra y filtro de agua, recomendamos que, si su agua no ha sido usada por varias horas, como a primera hora de la mañana o al llegar a casa del trabajo, abra el grifo de la cocina o del baño por cinco minutos antes de usarla para ayudar a descargar el agua de sus tuberías internas.

Vaya a denverwater.org/Lead (en inglés) para ver un video sobre cómo usar la jarra de agua y el filtro.



¿ESTÁ LISTO PARA INICIAR? ENVÍENOS SU FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO.

Si es que tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con nuestros representantes del Departamento de servicio al cliente al 303-893-2444 a partir de las 7:30 a.m. hasta las 5:30 p.m., de lunes a viernes o envíenos un correo electrónico a lead@denverwater.org.

Se puede obtener más información en nuestro sitio web en denverwater.org/Lead (en inglés).

