

PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PLOMO DE DENVER WATER

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES ACERCA DE LOS FILTROS DE AGUA

¿Por qué Denver Water me envía una jarra de agua con filtro?

Su hogar puede ser una de las 64,000-84,000 propiedades estimadas en el área de Denver Water que tiene una línea de servicio de agua de plomo (la tubería que surte agua desde la cañería maestra de la calle hasta la plomería de su hogar).

Debido a que puede tener una línea de servicio de plomo en su hogar, usted forma parte del Programa de reducción de plomo de Denver Water. El programa reemplazará las líneas de servicio de plomo, cuales son propiedad de los clientes, con líneas de servicio de cobre sin ningún cargo directo para usted. El Programa de reducción de plomo tardará 15 años en terminar.

Además, se proporcionarán jarras de agua y cartuchos de filtro gratuitos a todos los clientes que pudieran tener una línea de servicio de plomo para que los utilicen hasta que su línea de servicio sea sustituida, y para seis meses después.

Usted debió haber recibido un paquete de materiales de Denver Water en donde se describe el Programa de reducción de plomo. Si no ha recibido este paquete, no dude en ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de Denver Water al 303-893-2444.

¿Cuánto tiempo debo utilizar cada filtro de la jarra?

Por favor utilice la jarra y el filtro y manténgalos de acuerdo con las instrucciones del fabricante hasta que cambiemos su línea de servicio de plomo, de ser necesario, y por seis meses después del reemplazo. Denver Water espera tardar 15 años en sustituir un estimado de 64,000-84,000 líneas de servicio de plomo que son propiedad de sus clientes.

Hemos identificado su propiedad como una de las primeras para la investigación y reemplazo de la línea de servicio en 2020. Debe haber recibido un paquete de materiales en donde se describe este proceso. Si no ha recibido este paquete, no dude en ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de Denver Water al 303-893-2444.

¿Cuándo debo utilizar la jarra de filtro de agua?

Se debe utilizar agua filtrada para beber (incluso para hacer té y café), cocinar platillos en donde el agua es un ingrediente base o es absorbido por éste (como arroz, frijoles y sopa) y preparar la fórmula infantil. Puede utilizar agua no filtrada para todos los demás usos (como la regadera, el baño, la lavandería, riego, para lavar los platos, etc.).

¿Es seguro utilizar el agua de la regadera o del baño?

Sí. El baño y la regadera son seguros para usted y sus hijos. La piel humana no absorbe el plomo del agua a niveles que causen un problema de salud.

PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PLOMO DE DENVER WATER

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES ACERCA DE LOS FILTROS DE AGUA

¿Es seguro usar el agua para las mascotas?

Es posible que no se observen cambios en el comportamiento de las mascotas como resultado de la ingestión de agua contaminada con plomo. En general, es más probable que las mascotas reciban el plomo como resultado de ingerir un objeto que contenga niveles más altos de plomo (como escamas de pintura con plomo, utensilios para alimentos o agua de cerámica no esmaltados correctamente).

¿Qué otras medidas puedo tomar para reducir el riesgo de exposición al plomo?

Además de utilizar su jarra con filtro, Denver Water recomienda que, si no se ha utilizado agua en casa durante algunas horas, como a primera hora de la mañana o al llegar a casa del trabajo, entonces dejar correr el agua fría de la cocina o de cualquier llave del baño durante cinco minutos (puede almacenar el agua y reutilizarla para el jardín, para lavar su auto, etc.). También puede poner a trabajar el lavaplatos, tomar una ducha o hacer una carga de lavandería para ayudar a sacar el agua de su plomería interna antes de beber, cocinar o preparar la fórmula infantil.

Para más información acerca de otras fuentes de plomo en su hogar, por favor visite www.colorado.gov/cdphe/lead-what-are-common-sources (en inglés).

Para más información acerca del Programa de reducción de plomo y su programa de filtro, llame al departamento de atención al cliente de Denver Water al 303-893-2444, envíenos un correo electrónico a lead@denverwater.org o visite denverwater.org/Lead (en inglés).